



PFLEGE WATTENS

Leitbild



### Impressum

Herausgeberin: Pflege Wattens  
Druck: druck.at, 2544 Leobersdorf

Pflege Wattens ist eine Einrichtung der Marktgemeinde Wattens. Das Leitbild wurde von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsam erstellt.

Stand: März 2024

# Präambel

Unser Leitbild ist das Fundament der „Pflege Wattens“ und bietet Orientierung für unser Team und alle, die mit uns zusammenarbeiten. Es verkörpert unser Engagement für eine würdevolle, respektvolle und empathische Pflege und Betreuung. Wir streben danach, unseren BewohnerInnen und KlientInnen ein selbstbestimmtes Leben in einem liebevollen Zuhause zu ermöglichen.

Dieses Leitbild spiegelt unsere Haltung wider und definiert die Werte, die unsere tägliche Arbeit prägen. Wir sind eine wesentliche Säule der Gesellschaft und tragen durch unser multiprofessionelles Team zur Entlastung des Gesundheitssystems bei. Unser Ansatz gründet sich auf eine umfassende Betreuung, die auf Individualität, Respekt und gemeinschaftlicher Entwicklung basiert.

Wir verpflichten uns, dieses Leitbild in unserer täglichen Arbeit zu leben und seine Ziele sowohl innerhalb unserer Organisation als auch in der Gesellschaft zu vertreten. Es dient als Leitstern für alle, die in unserem Bereich tätig sind und zu unserem gemeinsamen Erfolg beitragen.

# Unser Auftrag in der Pflege Wattens



## Pflege und Betreuung

Begeistertes Handeln im Team, bestmögliche Pflege und Betreuung für KlientInnen und BewohnerInnen: Das zu gewährleisten, ist unser Anspruch – was sich im Wohlbefinden jeder und jedes Einzelnen widerspiegelt.

Wir schaffen ein heimisches Umfeld mit professioneller Pflege und individueller Unterstützung, in dem sich alle Beteiligten – BewohnerInnen, KlientInnen, Mitarbeitende und Angehörige – körperlich und seelisch wohlfühlen.

## Bildung und Entwicklung

Wir fördern aktiv das Fachwissen unserer MitarbeiterInnen, Auszubildenden und SchülerInnen und unterstützen sie auf ihrem beruflichen Weg. Gleichzeitig legen wir größten Wert auf die Entwicklung der Potenziale unserer Mitarbeitenden und stärken Zusammenarbeit sowie Teamentwicklung.

Dieser ganzheitliche Ansatz trägt zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Zufriedenheit unserer KlientInnen und BewohnerInnen bei.

Unsere Arbeit ist  
geprägt von Verantwortung,  
Wertschätzung, Respekt und Fairness.

## Ressourcenorientierte Betreuung

Unser Fokus liegt auf einer ressourcenorientierten Betreuung. So können wir KlientInnen und BewohnerInnen so lange wie möglich in ihrem gewohnten Umfeld unterstützen. Unsere Arbeit ist geprägt von Verantwortung, Wertschätzung, Respekt und Fairness, um Halt, Sicherheit und Hilfe in allen Lebenslagen zu bieten. Wir leisten dadurch einen wesentlichen Beitrag zur Aufrechterhaltung des Gesundheitssystems und zur Transparenz in unserer Gesellschaft.

# Zusammenarbeit im Team und Kommunikation



# Verlässlichkeit und Empathie fungieren als Eckpfeiler unserer Teamkommunikation.

## Respektvoller Umgang

In unserem Team pflegen wir einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe. Jedes Teammitglied, unabhängig von seiner Qualifikation, ist ein integraler Bestandteil unseres Gesamtteams. Wir leben eine positive Fehlerkultur und fördern eine offene, ehrliche und aufrichtige Kommunikation.

## Kommunikation und Lösungsfindung

Verlässlichkeit und Empathie fungieren als Eckpfeiler unserer Teamkommunikation. Wir tauschen Informationen verlässlich aus und schätzen Meinungsvielfalt als Bereicherung.

Gemeinsam suchen wir nach Lösungen durch direkten, respektvollen und offenen Austausch untereinander. und BewohnerInnen bei.

## Empathie und Diversität

Wir begegnen unseren BewohnerInnen und KlientInnen sowie Angehörigen und KollegInnen mit Offenheit und Toleranz. Wir hören einander respektvoll zu und sehen Diversität als wertvolle Ergänzung unseres Teams.

Jede und jeder Einzelne übernimmt Verantwortung und ist offen für konstruktive Kritik, was zu optimalen Lösungen für individuelle Bedürfnisse führt.

# Raum für Individualität und Entwicklung



## Respekt vor Individualität

Wir erkennen Individualität und Diversität als wesentliche Bereicherungen. Jede Person wird in ihrer Einzigartigkeit akzeptiert und respektiert, wobei wir besonderen Wert auf die Selbstbestimmung unserer BewohnerInnen und KlientInnen legen. Die Stärken und Schwächen jeder und jedes Einzelnen werden anerkannt, um eine Atmosphäre der Akzeptanz und des Wachstums zu fördern.

## Fördern der persönlichen Entwicklung

Unsere Organisation bietet Raum für persönliche Entfaltung innerhalb des gemeinsamen Ziels. Wir schätzen und unterstützen die individuelle Weiterentwicklung aller, indem wir aus Erfahrungen und Fehlern lernen. Die Vielfalt der Ansätze und Perspektiven wird als Teil unserer gemeinsamen Lösungsfindung respektiert.

Wir schätzen und unterstützen die individuelle Weiterentwicklung aller, indem wir aus Erfahrungen und Fehlern lernen.

## Positive Arbeitskultur

Eine positive Grundhaltung prägt unser tägliches Handeln. Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Fröhlichkeit und Humor ihren Platz haben. Flexibilität und Offenheit im Team ermöglichen es uns, gemeinsame Ziele zu erreichen, während die Individualität jeder Person respektiert wird. Dadurch schaffen wir Entfaltungsspielräume für jede und jeden Einzelnen im Rahmen unserer gemeinsamen Aufgaben.

# Engagement und Integration in der Gesellschaft



## Gestaltung eines lebendigen Zuhauses

Wir sehen uns als eine Einheit, die das Zuhause unserer BewohnerInnen und KlientInnen zu einem Ort des Wohlfühlens und würdevollen Lebens gestaltet. Unser Ziel ist es, Menschen in verschiedenen Lebensphasen ein selbstbestimmtes Leben mit hoher Lebensqualität zu ermöglichen.

## Beitrag zur Gesellschaft

Als wichtige Stütze der Gesellschaft leisten wir einen unverzichtbaren Beitrag zur Entlastung des Gesundheitssystems. Unsere Arbeit reflektiert unser tiefes Verständnis für gesellschaftliche Verantwortung und unseren Einsatz für das Wohl der Gemeinschaft.

## Multiprofessionelles Team, gelingende Systempartnerschaften, umfassende Betreuung

Die Pflege Wattens vereint ein multiprofessionelles Team und kompetente NetzwerkpartnerInnen. Gemeinsam bieten wir Dienstleistungen in den Bereichen Wohn- und Pflegeheim, Tagesbetreuung sowie mobile Pflege an. Diese Vielfalt ermöglicht es uns, ein umfassendes und individuell zugeschnittenes Betreuungsangebot bereitzustellen, das den Bedürfnissen unserer BewohnerInnen und KlientInnen sowie ihrer Angehörigen entspricht.

Unsere Arbeit reflektiert unser tiefes Verständnis für gesellschaftliche Verantwortung und unseren Einsatz für das Wohl der Gemeinschaft.



**wattens**